

SERVEIS SOCIALS

AJUNTAMENT DE VALLEDMOSSA

MEMÒRIA 2014

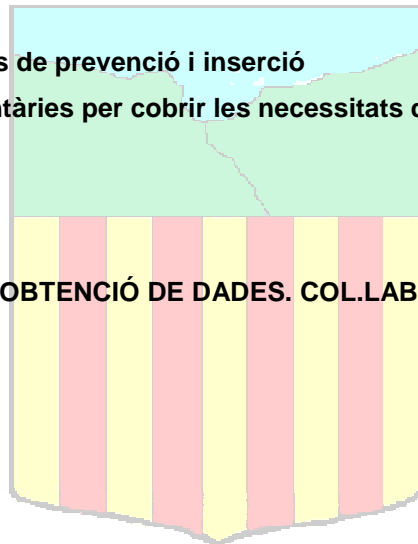


MAIG 2015
Elaborada per:
Asun Senén Gellida.
T treballadora Social de l'Ajuntament de Valldemossa

INDEX

PRESENTACIÓ DEL REGIDOR 2014	4
0. INTRODUCCIÓ	5
1. DADES GENERALS.	7
1.1. Definició.	7
1.2. Dades de població a Valldemossa l'any 2014	8
2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS	11
2.1. Organigrama dels Serveis Socials	11
2.2. Composició de l'equip de professionals	11
3. RELACIÓ DE SERVEIS QUE S'OFEREIXEN	12
3.1. Servei d'informació i orientació	12
3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència	12
3.3. Servei d'atenció a les persones majors	12
3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut	12
3.5. Servei d'atenció social a la dona	13
3.6. Servei d'atenció a les persones immigrants	13
3.7. Servei d'atenció a les persones amb discapacitat	13
3.8. Servei de prevenció del consum de drogues	14
3.9. Servei d'Orientació Laboral	14
4. COORDINACIONS	15
5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS	16
6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATEOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES DE L'ESSAP	16
6.1 Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos.	16

6.2. Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili.	17
6.3. Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	18
6.4. Prestacions econòmiques i altres recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	18
7. INTERVENCIIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC	18
8. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES	21
Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	
Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili	
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	
Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de Subsistència	
9. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS	21
ANNEXE	22



PRESENTACIÓ DEL REGIDOR 2014

Mentre les expectatives de creixement econòmic comencen a millorar, la veritat és que la crisi s'ha instal·lat a moltes cases i empreses del poble i no sabem quan se n'anirà. Els drets socials bàsics adquirits des de la lluita social i les polítiques de benestar social durant dècades no sabem quan es recuperaran.

A nivell municipal el nostre marge per canviar les coses és petit. Ni hem provocat la crisi (nosaltres no hem gastat més del que teníem) ni la podem resoldre. Però des dels serveis socials podem ajudar a aquelles persones que més la pateixen a posicionar-se millor, a tenir recursos per evitar l'empitjorament de la situació i a adaptar-se als canvis que tanmateix són aquí.

També treballam amb les persones que necessiten ajuda per altres motius: el seu nivell de dependència, o dificultats lligades a processos de salut, a desigualtats, o a dificultats per accedir a serveis bàsics .

L'ajuntament de Valldemossa davant aquesta situació assumeix la responsabilitat de ser un motor econòmic i social al nostre poble i manté actualitzats els pagaments a proveïdors, gasta amb seny en allò necessari, i no retrocedeix en les prestacions socials per atendre a aquells que ho necessiten: No hem reduït una hora, ni un sol euro per a l'atenció de les necessitats socials en tota la legislatura.

Ho feim amb un equip de professionals dels serveis socials que tenen clara la seva missió i que estimen la feina que fan (n'Assun, en Ruben, na Francisca) ajudats per altres companys de l'ajuntament tant en tasques administratives com d'atenció, i per una xarxa de recursos privats i públics amb els que tenim acords de col.laboració (Deixalles, ADISEB, Creu Roja, IMAS, Dependència (Govern Balear),....) a més dels serveis que són a la nostra vila: unitat bàsica de salut, escola, escoleta, policia local,...

Plegats continuam demostrant que un municipi petit pot tenir un serveis socials millorables però de qualitat i que donar serveis socials de proximitat no és un desbarat.

Passau aquesta fulla i sereu al terreny de la feina callada i discreta dels serveis socials municipals de l'any 2014. Si vos manca algun detall, no dubteu en consultar-nos i mirarem de resoldre-ho.

Som a la vostra disposició.

Antoni X. Colom Colom, regidor de Serveis Socials i Educació.

Ajuntament de Valldemossa.

0. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria vol mostrar de forma senzilla i gràfica la feina feta pel departament de serveis socials de l'Ajuntament de Valldemossa al llarg de l'any 2014

L'equip de serveis socials està format pels treballadors familiars, psicòloga, orientadora laboral, treballador social d'atenció a la dependència i treballadora social d'atenció primària. Cada un d'ells s'ha ocupat de la seva àrea de referència però amb permanent coordinació amb la resta de l'equip. Comptem amb la col.laboració d'altres departaments municipals que ens ajuden a que aquesta feina de servei als altres pugui arribar amb la major rapidesa i diligència possible, o almenys això és el nostre objectiu.

Els tècnics d'altres àmbits del nostre municipi com ara són els sanitaris, educatius, policia,... els tenim tan a prop en el dia a dia professional que d'una forma o altra els sentim part de l'equip.

Any rera any el servei evoluciona per que les persones evolucionen, intentem respectar el seu ritme per ajudar en la resolució de dificultats, a la vegada que es treballa des de la prevenció.

A Valldemossa es fa una feina important amb el col.lectiu de persones majors, però cada vegada més es treballa amb famílies no només incidint en la part de dificultats econòmiques, que també, sinò amb allò que denominem processos de creixement personal. La idea és que les persones puguin ser el més autònomes possibles a tots els nivells i dins les seves possibilitats i per això, dins aquesta línia es treballen aspectes personals que ajuden a aconseguir-ho.

Amb els adolescents i joves seguim fent feina des de la prevenció i a través de les seves famílies.

Com cada any, la memòria està distribuïda en diferents apartats on s'especifica la informació relativa a les dades generals de l'ajuntament i de població, al departament de serveis socials, als serveis oferts, a les coordinacions amb altres professionals, serveis o institucions, a les fonts de finançament i convenis. També s'aporta un resum de dades quantitatives referents a persones usuàries ateses i a intervencions realitzades. S'adjunten gràfiques referents a les dades obtingudes, les quals intenten mostrar d'una forma més clara aquesta feina feta.

La primera part (del punt 1 al 5) té un caràcter més descriptiu, d'ubicació del servei i dels serveis oferts. La segona (del 6 al 9) presenta un contingut més numèric i gràfic, on es veuen més clarament els resultats.

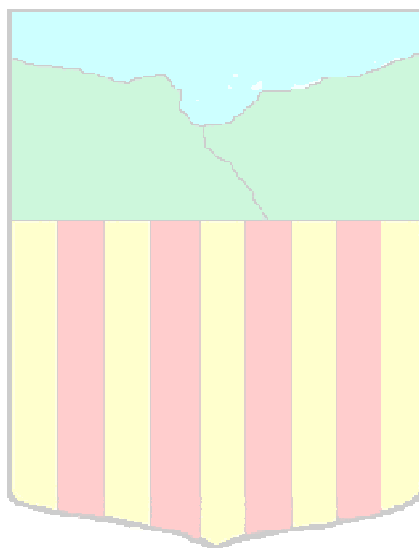
Esperem haver aconseguit transmetre els resultats d'aquesta feina realitzada.

1. DADES GENERALS.

1.1. Definició.

Els serveis socials són el punt d'accés immediat i més pròxim al ciutadà, per atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Es treballa de manera coordinada amb serveis especialitzats, institucions o entitats que intervenen en el territori per afavorir una acció global amb les persones, fent-les actuar en el seu procés de canvi.

Es tracta d'un servei de caire universal adreçat a tota la població del municipi, amb l'objectiu d'informar, orientar i promoure el benestar social de les persones usuàries del servei, sota el principi d'igualtat.



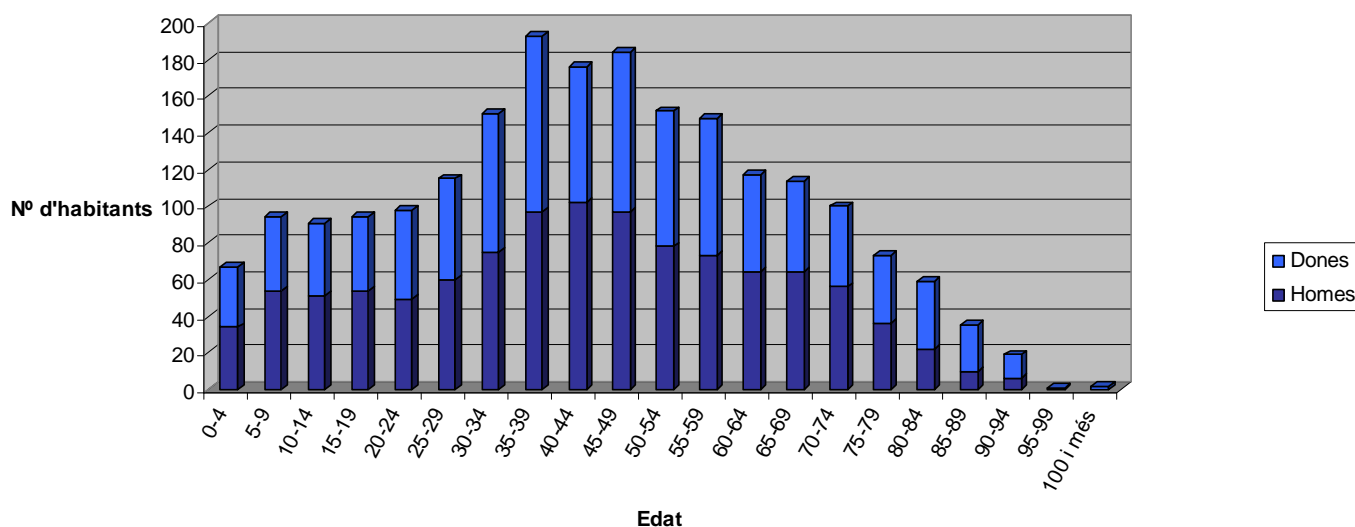
1.2. Dades de població a Valldemossa l'any 2014

Població Valldemossa 2014. Distribució per edat i sexe

	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54
Homes	34	54	51	53	47	60	71	95	100	93	78
Dones	33	40	40	41	50	51	79	94	74	88	75
Ambdós sexes	67	94	91	94	98	115	151	193	176	184	152

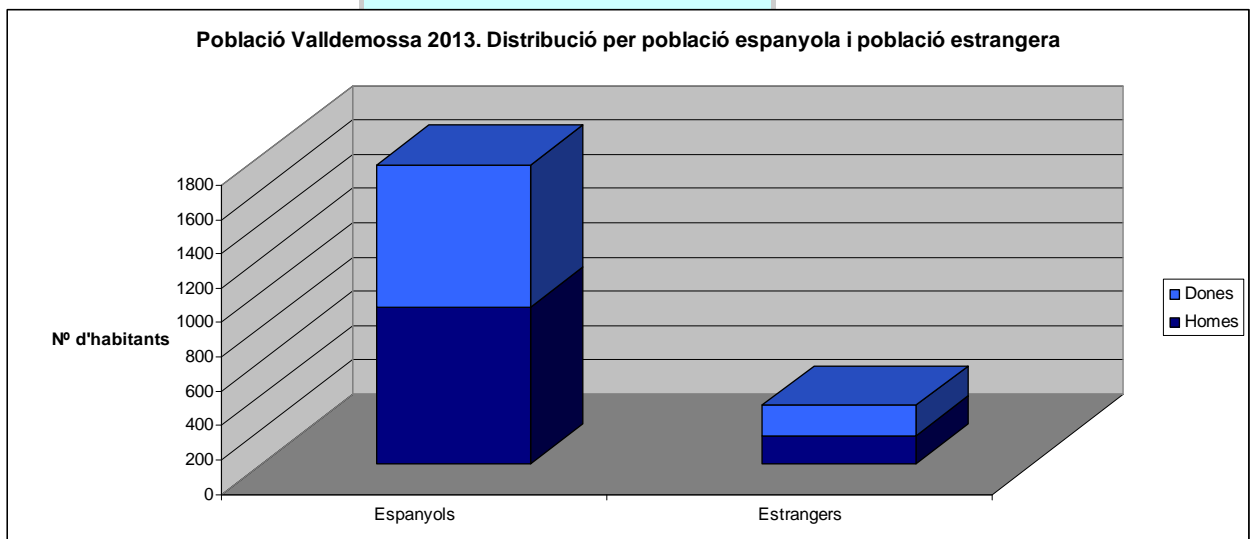
	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100 i més	Total
Homes	71	64	62	53	35	20	10	6	0	0	1057
Dones	76	55	49	45	39	40	25	13	1	2	1010
Ambdós sexes	148	117	114	100	73	59	35	19	1	2	2067

Població de Valldemossa 2013. Distribució per edat i sexe



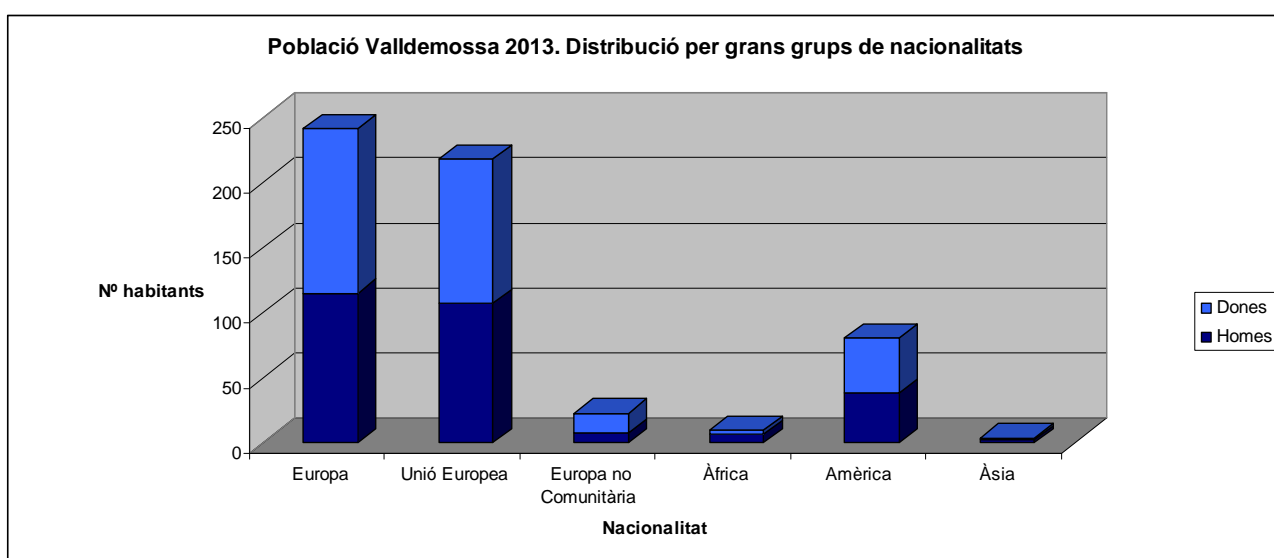
Població Valldemossa 2014. Distribució per població espanyola i població estrangera

	Espanyols	Estrangers	Total
Homes	888	169	1057
Dones	827	183	1010
Ambdós sexes	1715	352	2067



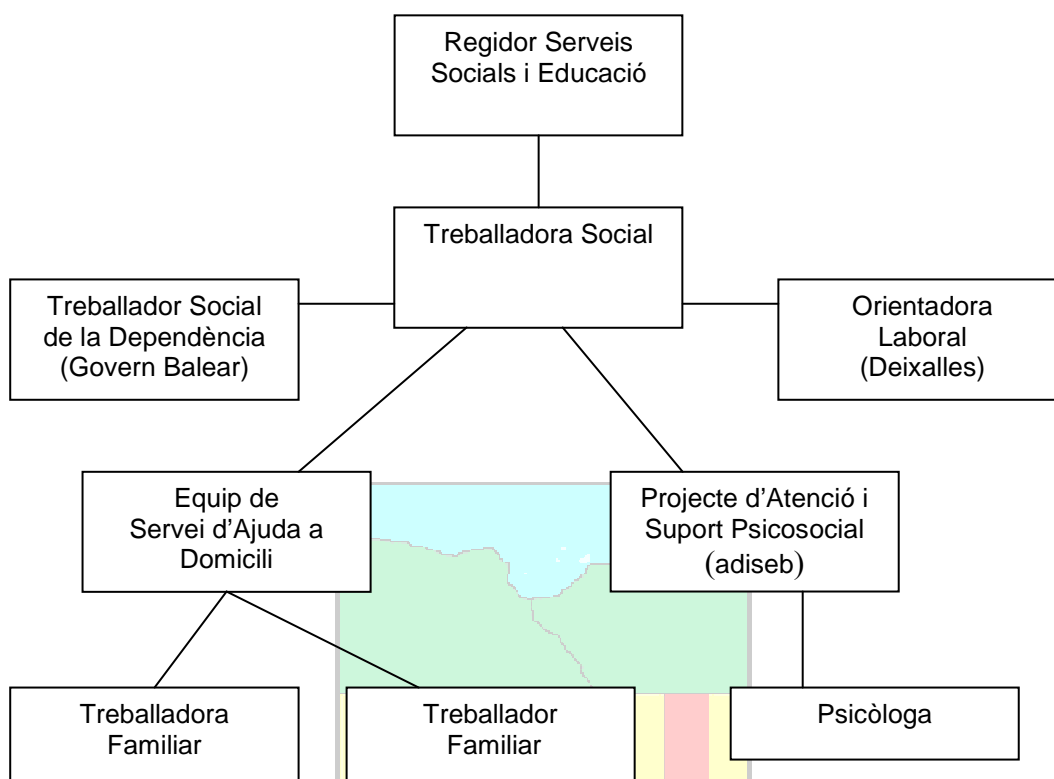
Població Valldemossa 2014. Distribució per grans grups de nacionalitats

	Europa	Unió Europea	Europa no Comunitària	Àfrica	Amèrica	Àsia
Homes	122	110	12	11	35	1
Dones	126	109	17	6	44	5
Ambdós sexes	248	219	29	17	79	6



2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

2.1. Organigrama dels serveis socials.



2.2. Composició de l'equip de professionals

Els Serveis Socials de Valldemossa es componen d'una Unitat de Treball Social (UTS)

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	Jornada completa Atenció públic: dimarts i dimecres de 9'00 a 12'00 hores, amb cita prèvia
1 Treballadora Social d'atenció a la Dependència	5 hores mensuals (Govern Balear) Atenció públic: un dilluns cada mes de 9'00 a 14'00 hores
2 Treballadors familiars	Jornada completa
1 Psicòloga	4'5 hores setmanals (Contracte de servei ADISEB) Atenció públic: dilluns de 9'00 a 13'00 hores, prèvia derivació dels Serveis Socials
1 Orientadora Laboral	5 hores quinzenals (Conveni col.laboració Deixalles) Atenció públic: dijous de 9'00 a 14'00 hores cada quinze dies, prèvia derivació dels Serveis Socials

3. RELACIÓ DE SERVEIS.

3.1 Servei d'informació i orientació

Descripció: servei d'atenció a les persones, famílies o grups que plantegin demandes socials en general. Valorant-los, orientant-los i assessorant-los cap al recurs més adequat a la seva necessitat:

Informació específica en matèria d'atenció primària: drets, recursos, prestacions, serveis, entitats,...

3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència

Descripció: servei d'atenció a les persones en situació de dependència que presentin qualche tipus de necessitat social, i/o dificultat per fer les activitats de la vida diària. Tramitació i gestió de les sol.licituds, punt d'atenció directa a la ciutadania, ...

3.3. Servei d'atenció a les persones majors

Descripció: servei d'atenció a les persones majors de 60 anys que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Es gestionen els següents serveis:

- 1.1. Servei d'ajuda a domicili
- 1.2. Tele-assistència domiciliària
- 1.3. Servei de menjador social
- 1.4. Servei de menjar a domicili
- 1.5. Servei de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència de les persones:
taller de memòria i habilitats socials
- 1.6. Ajudes tècniques: cadira de rodes, llit hospitalari, grua, ...

3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut

Descripció: servei d'atenció a les persones, famílies infants i joves en general. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis que s'ofereixen:

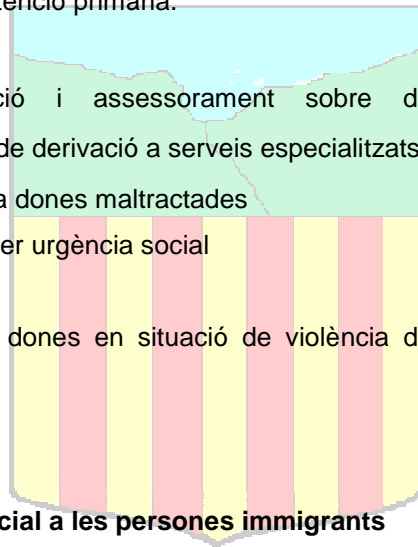
- Atenció social individual i familiar
- Intervenció comunitària en els centres educatius
- Atenció psicosocial familiar
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Tramitació d'ajudes econòmiques per famílies nombroses
- Banc d'aliments
- Gestió de l'escola d'estiu

3.5. Servei d'atenció social a la dona

Descripció: servei d'atenció a la dona en situació risc o emergència social. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats.
- Tele-assistència per a dones maltractades
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Atenció psico-social
- Protocol d'atenció a dones en situació de violència de gènere: derivació a serveis específics



3.6. Servei d'atenció social a les persones immigrants

Descripció: servei d'atenció a les persones immigrants que necessiten informació específica en matèria d'atenció primària, situació de risc o emergència social.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats (OFIM).
- Gestió i tramitació d'ajudes econòmiques per a urgència social.
- Tramitació d'informes per a arrelament social i per a reagrupament familiar

3.7. Servei d'atenció social a les persones amb discapacitat

Descripció: servei d'atenció a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions.
- Derivació a serveis especialitzats (Centre Base, serveis d'orientació laboral,..)
- Ajudes tècniques: llit hospitalari, cadira de rodes,..
- Servei d'ajuda a domicili

3.8. Servei de prevenció del consum de drogues

Descripció: servei d'atenció a les persones que necessiten informació específica en matèria de prevenció i/o tractament, sobre consum d'alcohol, tabac i altres substàncies addictives.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats
- Atenció psico-social
- Pla municipal de drogues: prevenció, assistència i inserció social, control de l'oferta de drogues

3.9. Servei d'orientació laboral

Descripció: servei d'atenció a les persones, en situació de risc o emergència social, que necessiten informació específica en matèria de formació i orientació laboral.

La Fundació Deixalles ha ofert orientació formativa, laboral i suport en la recerca de feina i de formació.

4. COORDINACIONS.

A nivell municipal i extramunicipal s'han mantingut reunions i contactes de coordinació amb diferents àrees, serveis, professionals:

Professionals	Nombre de reunions
TS – Equip de SAD (Treballadors familiars)	39 reunions i coordinació continuada
TS – Regidor SS SS	6 reunions i coordinació continuada
TS- Psicòloga	10 i coordinació continuada
TS- TS Dependència	6 reunions i coordinació segons necessitats
TS – CP Nicolau Calafat	5 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
TS- IES Josep Font i Tries	2 reunions i coordinacions en funció de necessitats
TS- Deixalles Sóller	3
TS- Servei Orientació Laboral Deixalles	5
TS- Policia local	4 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
Treballadors Socials Mancomunitat Tramuntana	8 reunions i coordinacions segons necessitats
TS- EOEP	3 i coordinació segons necessitats
TS-IMAS (RMI, Prevenció, Vellesa, Suport territorial, Servei Autoritzacions)	9
TS- Centre de salut	11 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
TS- TTSS altres municipis	6
TS- Escoleta d'estiu	8
Altres	7
TOTAL	132

5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS

L'any 2014 el pressupost total de la Corporació ha estat de 4.385.358,70€

El departament de Serveis Socials ha comptat amb un total de 119.736,40€ distribuït de la següent manera:

- Pressupost total de Serveis Socials (Corporació)	79.838,85€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per al cofinançament del Pla de Prestacions Bàsiques (PPB)	31.879,77€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la concessió d'ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat	1.536,88€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per Programa de Suport Psicosocial	3.000,00€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per al Pla de suport	1.313,12€
- Conveni entre el Govern Balear i l'Ajuntament de Valldemossa per al Pla contra la pobresa infantil	2.167,68€
- Conveni de col.laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la dotació d'eines informàtiques per la gestió dels serveis comunitaris bàsics	

6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATEOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES PRINCIPALMENT DE L'HSI (Sistema informatiu-Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària)

TOTAL USUARIS DIFERENTS ATEOS	162 (dones: 109 homes:53)
TOTAL EXPEDIENTS TREBALLATS	100

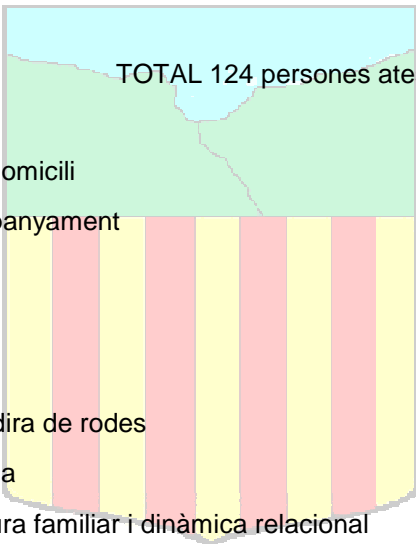
6.1. PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS.

TOTAL 35 persones ateses (28 sense repetir)

- Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	1
- Servei per a família i menors	3
- Exempció, bonificació, comunicació, taxes i transports públics	1
- Pensions i prestacions de la seguretat social	2

- Prestacions del sistema d'ocupació	1
- Orientació laboral	13
- Serveis per a persones amb discapacitat	1
- Serveis de valoració per a persones amb discapacitat	2
- Targeta aparcament per a mobilitat reduïda	2
- Sistema de dependència	3
- Serveis per a Dona	1
- Derivació cap a recursos no governamentals	1
- Derivació cap a recursos institucionals no governamentals	1
- Exempció, bonificació, comunicació, taxes i transports Públics(targetes bus, fems, aigua, llum)	3
- Altres	1

6.2. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A DOMICILI.

	
TOTAL 124 persones ateses (76 sense repetir)	
- Servei d'ajuda a domicili	23
- Activitats d'acompanyament	1
- Menjar a domicili	22
- Teleassistència	37
- Ajuda tècnica: llit	11
- Ajuda tècnica: cadira de rodes	2
- Ajuda tècnica: grua	1
- Suport a l'estructura familiar i dinàmica relacional	3
- Suport psicosocial	21
- Escola de vacances	1
- Centre de dia de gent gran	1
- Actuacions per absència temporal d'urgència del cuidador	1

6.3. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

TOTAL 23 persones ateses (16 sense repetir)

- Programes de relació social i lleure	2
- Taller de memòria	21

6.4 PRESTACIONS ECONOMIQUES I ALTRES RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

TOTAL 170 persones ateses (91 sense repetir)

- Ajuts econòmics públics de pagament únic	9
- PNC jubilació	1
- Renda mínima d'inserció RMI	3
- Ajuda d'emergència o d'urgent necessitat	16
- Ajuda econòmica pública (famílies nombroses)	41 (9 famílies)
- Banc d'aliments	59(25 pers.,13 famílies)
- Productes d'higiene	15
- Atencions que impliquen alimentació	10
- Menjador social (per a persones majors)	16

7. INTERVENCIIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC ESSAP

Seria important destacar que hi ha 4 projectes que són gestionats pels serveis socials al llarg del 2014, dels quals algunes de les seves dades no són objecte d'enregistrament informàtic. Així com tampoc es recullen a aquest sistema les dades referent al Sistema d'Atenció a la Dependència. És per això que les mencionem en aquest apartat. Es tracta de:

- *Pla Municipal de Drogues.* Es manté una coordinació en funció de les necessitats entre els membres de la comissió.

Les accions que es venen desenvolupant són :

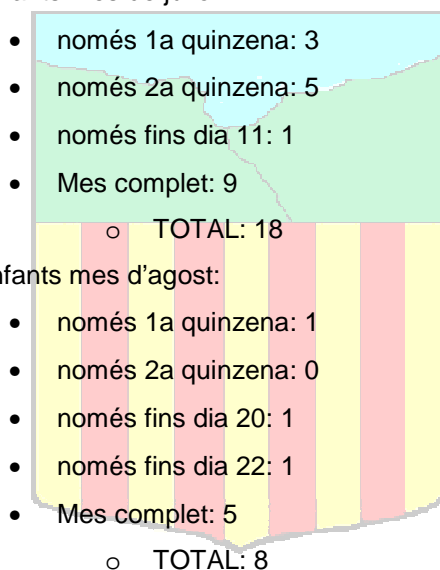
- control i seguiment de grups de joves en risc per consum de substàncies il.legals o proximitat al consum en espais públics, per part de la Policia Local
- programa de festes incloent missatges clars en quant a l'ús i abús del consum
- protocol de detecció, actuació i implicació de famílies dirigit a menors d'edat que estiguin consumint alcohol (o altres substàncies il.legals), per part de la Policia Local
- transmetre directrius clares en el moment de la contractació i de la realització de la festa, per al bon funcionament de les revetlles tant als encarregats de dur el bar com a les empreses de serveis contractades per a

l'organització de les revetlles: horari de finalització de revetlles i de venda de begudes alcohòliques, estratègies per convidar a la gent a partir de la festa, establir una zona delimitada per a situacions d'indisposició, ...

- estudi i valoració d'iniciatives d'interès per al municipi

- *Escola d'estiu.* Segons dades extretes de la memòria 2014 que ha facilitat l'empresa Lúdic Serveis Integrats, que és la que ha desenvolupat l'activitat, tenim el següent:

- número total d'infants inscrits: 36
- número d'infants que han iniciat l'escola d'estiu: 13
- número d'infants que han finalitzat l'escola d'estiu: 6
- número d'infants derivats pels serveis socials: 1
- número d'infants que només assistien per dies: 15
- número d'infants que assistien a matinet: 1
- número d'infants mes de juliol:



- número d'infants mes d'agost:
- només 1a quinzena: 1
- només 2a quinzena: 0
- només fins dia 20: 1
- només fins dia 22: 1
- Mes complet: 5
- TOTAL: 8
- menjador:
- Fixos juliol: 1
- Esporàdics juliol: 10
- Fixos agost: 1
- Esporàdics agost: 6

S'ha donat servei els mesos de juliol i agost. Com cada any, el mes de juliol s'atenen més infants que el mes d'agost, mes de vacances familiars per excel·lència.

Han assistit nins i nines entre 3 i 9 anys. El tenir la possibilitat d'apuntar els nins i nines per setmanes o per dies, ha fet que la programació i el grup de monitors s'hagi anat adaptant a l'evolució de la mateixa, per tant la programació ha estat dinàmica.

- *Servei de menjador i de menjar a domicili per a persones majors.* S'ha donat servei tots els dies laborables de l'any segons calendari municipal. El 2014 s'han servit un total de 5781 menús, el que suposa una mitjana de 23,3 menús diaris. D'aquests hem obtingut una mitjana diària de 13,5 menús servits a domicili i 11,4 servits a menjador.
- *Servei de Respir per a Familiars Cuidadors.* S'obté l'autorització d'IMAS del Consell de Mallorca. Es treu la licitació a concurs i s'atorga a Creu Roja Espanyola. El servei de respir és un servei puntual d'estada de cap de setmana amb característiques de servei residencial. Dirigit a persones majors en situació de dependència o que necessitin la supervisió d'una altra persona. La finalitat d'aquest servei és la millora de la qualitat de vida dels cuidadors no professionals, proporcionant-los un temps de descans a través de l'atenció als seus familiars i donant-los resposta a determinades situacions. D'altra banda permet una atenció de qualitat a la persona depenent.

- *Servei d'Atenció a la Dependència.*

Presentem també les dades més significatives al respecte:

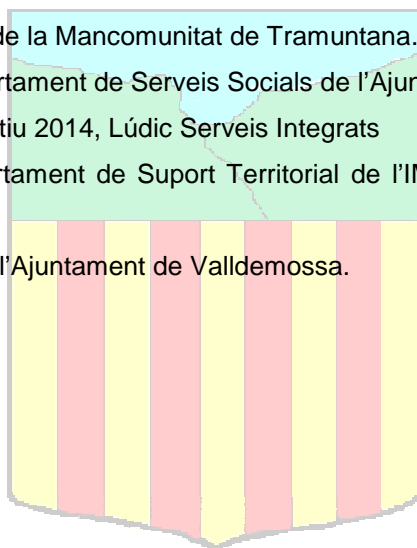
➤ Sol.licituds	10
➤ Total persones amb dret a prestació	10
➤ Total persones beneficiàries d'alguna prestació	9
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	8
Prestació servei centre de dia	1
➤ Sol.licitants amb dictamen	10
➤ Sol.licitants amb dret a prestació	9
➤ Sol.licitants amb PIA acordat	10

8. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES

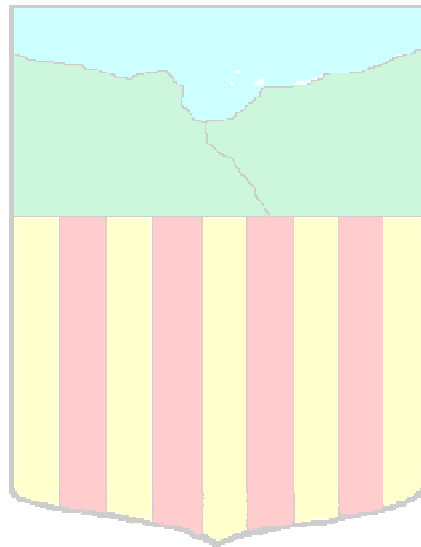
Mirar ANNEXE

9. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS I SUPORT

- HSI. Sistema de registre informàtic. Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària.
- Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) a partir de dades de l'Institut Nacional d'Estadística . INE. Institut Nacional d'Estadística.
- www.caib.es
- Pla de Serveis Socials de la Mancomunitat de Tramuntana.
- Diari de camp del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Valldemossa.
- Avaluació Escoleta d'estiu 2014, Lúdic Serveis Integrats
- Col.laboració del departament de Suport Territorial de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials)
- Suport administratiu de l'Ajuntament de Valldemossa.

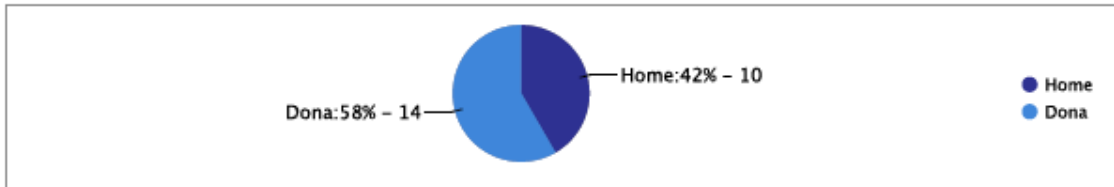


ANNEXE

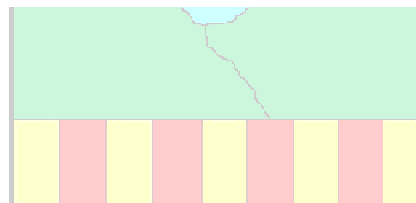


Total usuaris atesos: 38
Total usuaris atesos sense repetir: 24

Distribució per sexe

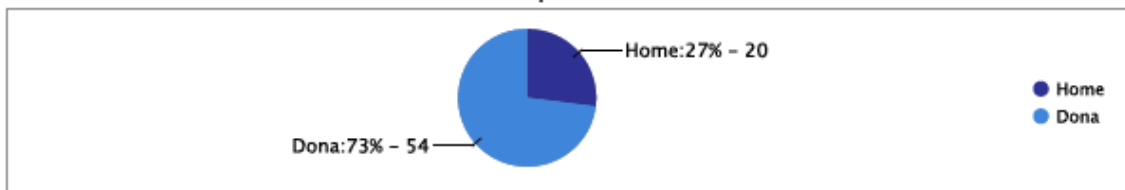


Distribució per grups d'edat

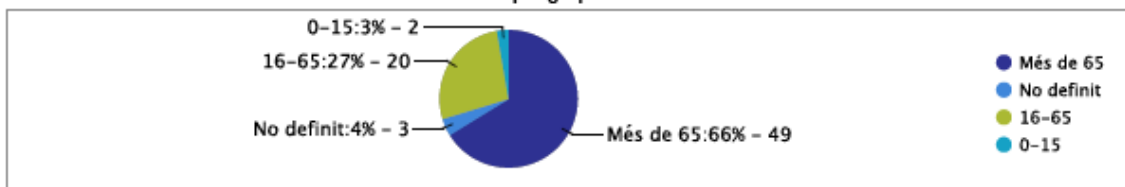


Total usuaris atesos: 108
Total usuaris atesos sense repetir: 74

Distribució per sexe

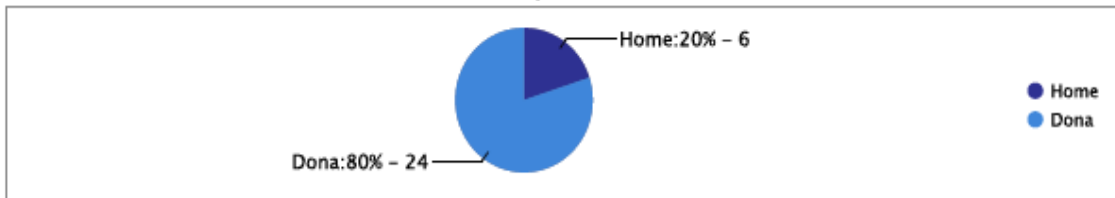


Distribució per grups d'edat

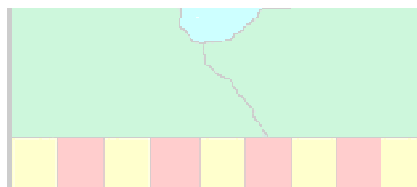


Total usuaris atesos: 38
Total usuaris atesos sense repetir: 30

Distribució per sexe

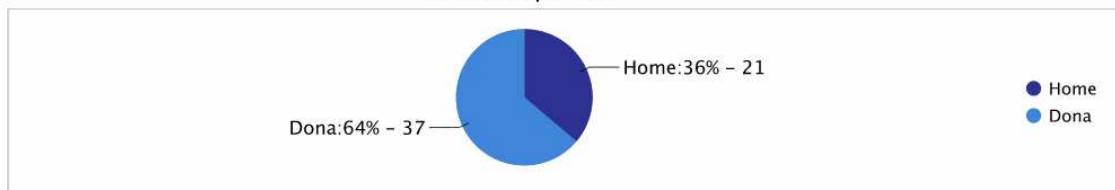


Distribució per grups d'edat



Total usuaris atesos: 154
Total usuaris atesos sense repetir: 58

Distribució per sexe



Distribució per grups d'edat

